

The image features a central white laptop with a pink screen. To the left of the laptop is a green pen holder containing three pens (orange, black, and pink). To the right is a stack of four books with various colored spines (pink, white, orange, green). The background is a light blue gradient with some white starburst icons. The text on the laptop screen is as follows:

ШКОЛА СВІДОМОГО БАТЬКІВСТВА

МЕДІАЦІЯ

Конфліктні
ситуації та шляхи
їх вирішення.
Батьки-медіатори.



КОНФЛІКТ

- ЦЕ ЗІТКНЕННЯ
ПРОТИЛЕЖНИХ ІНТЕРЕСІВ
ЧИ ПОГЛЯДІВ; КРАЙНЄ
ЗАГОСТРЕННЯ
СУПЕРЕЧНОСТЕЙ, ЩО
ПРИЗВОДИТЬ ДО
УСКЛАДНЕНЬ ЧИ ГОСТРОЇ
БОРОТЬБИ.

**«Рішення гострих
проблем зазвичай
шукають за круглим
СТОЛОМ»**

Іванов А.





МЕДІАЦІЯ -

це врегулювання конфлікту
за участі НЕЙТРАЛЬНОГО
посередника - медіатора.



ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ

Добровільність
участі,
свобода виходу
з процесу медіації
для всіх учасників

Конфіденційність
зустрічі
та обмеження
доступу
до інформації

**Нейтральність,
безсторонність
та незалежність**
медіатора

МЕДІАТОР -

це посередник, який
допомагає поглянути на
конфлікт максимально
ОБ'ЄКТИВНО та врегулювати
його.



ФУНКЦІЇ МЕДІАТОРА



2 неконструктивні шляхи вирішення конфлікту

**батьки не
бачать ніякого
іншого виходу,
як настояти на
своєму.**

**Батьки
вважають, що
краще
поступитися,
зберігаючи мир.**

Перемагає лише ОДИН

An illustration of a man and a woman standing on a three-tiered podium. The man is on the left, wearing a teal shirt and dark pants. The woman is on the right, wearing a pink shirt and dark pants. They are both smiling and have their arms around each other. The podium has three steps, labeled 2, 1, and 3 from left to right. The top step (1) is the highest, and the other two are lower. The background is light gray with scattered red and white confetti. Two large, white, cloud-like speech bubbles with black outlines are positioned around the couple. The left speech bubble contains text in Ukrainian, and the right speech bubble contains text in Ukrainian. The overall scene suggests a celebratory or motivational context.

«Завжди домагайся
того,
що ти хочеш, не
рахуючись з бажаннями
іншого»

«Мої особисті інтереси
(бажання, потреби) не
беруться до уваги, все
одно доведеться
робити те, що хочуть
або потребують
батьки»

Діти ростуть егоїстами,
яких не навчили
дотримуватися порядку,
які не вміють себе
організувати.



Через завищені вимоги до
оточуючих і нездатність іти
назустріч іншим, вони
залишаються на самоті,
часто стикаються з
глузуванням.

ЯКІ ТРУДНОЩІ МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ У БАТЬКІВ, КОЛИ ВОНИ ВИКОНУВАТИМУТЬ РОЛЬ МЕДІАТОРА?



Завдання медіатора:

- 1) керувати процесом переговорів;•
- 2) об'єктивно аналізувати конфлікт, виявляти інтереси й потреби сторін;•
- 3) давати конструктивний зворотний зв'язок;•
- 4) контролювати виконання домовленостей •
- 5) допомагати сторонам взяти відповідальність на себе.



Конструктивний спосіб вирішення конфліктів:



«Виграють обидві сторони: і батьки, і дитина»

МЕДІАТИВНІ ТЕХНІКИ

конструктивного вирішення
конфлікту.



Я -
ВИСЛОВЛЮВАННЯ

Активне
слухання



1. **Прояснення конфліктної ситуації.**
2. **Збір пропозицій.**
3. **Оцінка пропозицій та вибір найбільш прийняттого.**
4. **Деталізація рішення.**
5. **Виконання рішення; перевірка.**

Конструктивний метод в дії



Крок 1. Прояснення

Спочатку вислуховуємо дитину. Уточнюємо, в чому полягає її проблема, а саме: що вона хоче або не хоче, що їй потрібно або важливо тощо.



Робимо це в стилі активного слухання, тобто обов'язково озвучуємо бажання, потреби або труднощі дитини. Після цього говоримо про своє бажання або проблеми, використовуючи форму «Я-повідомлення».

Крок 2. Збір пропозицій



Цей етап починається з питання: «Як же нам бути?», «Що ж нам придумати?». Після цього треба обов'язково почекати, дати можливість дитині першою запропонувати рішення, і тільки потім пропонувати свої варіанти. При цьому жодна пропозиція не відкидається одразу. Спочатку пропозиції просто збираються «в кошик».

Крок 3. Вибір

На цьому етапі проходить спільне обговорення пропозицій. «Сторони» до цього часу вже знають інтереси один одного, і попередні кроки допомагають створити атмосферу взаємної поваги.



Крок 4. Деталізація

Припустимо, в сім'ї вирішили, що син уже достатньо дорослий, і йому час самостійно вставати, снідати і виходити до школи. Це звільнить маму від ранніх клопотів і дасть їй можливість висипатися.

Однак одного рішення замало. Треба навчити дитину користуватися будильником, показати, де яка їжа лежить, як розігрівати сніданок тощо.



Крок 5. Виконання та перевірка



Не варто нарікати дитині при кожній невдачі. Краще почекати кілька днів. У зручний момент, коли є час і ніхто не роздратований, можна запитати: «Ну як у тебе справи? Чи виходить?».

Краще, якщо про невдачі скаже сама дитина. Можливо, їх буде дуже багато. Тоді варто уточнити, в чому, на її думку, причина. Можливо, щось не врахували, або потрібна якась допомога.



У КОЖНІЙ СІМ'І ТРАПЛЯЮТЬСЯ КОНФЛІКТИ. ПООДИНОКІ СВАРКИ ТА НАПРУЖЕНІ МОМЕНТИ - ЦЕ НОРМАЛЬНА СКЛАДОВА СІМЕЙНОГО ЖИТТЯ. ПРОТЕ ЗАВЖДИ МОЖНА ЗРОБИТИ ПОТРІБНІ КРОКИ, ЩОБ ЗУПИНИТИ ПОДАЛЬШИЙ РОЗВИТОК СВАРКИ У ГІРШУ СТОРОНУ.



На все добре!!!

